



## INFORMATIVA DEL SITO

La presente informativa è finalizzata a fornire agli utenti del sito [www.villadeipini.it](http://www.villadeipini.it) un quadro chiaro dell'utilizzo dei dati personali raccolti da parte di Casa di Cura Villa dei Pini S.r.l. (nel seguito anche "Villa dei Pini"), Titolare del trattamento e gestore del sito, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, congiuntamente, "Normativa Privacy") e alla Raccomandazione n. 2/2001 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati on-line nell'Unione Europea.

L'informativa è resa solo per il sito [www.villadeipini.it](http://www.villadeipini.it) e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Casa di Cura Villa dei Pini – Via Ugo Foscolo, 78 – 50124 Firenze, contattabile anche via e-mail all'indirizzo [gestione@villadeipini.it](mailto:gestione@villadeipini.it) o via telefono al numero +39 055 - 22.16.91.

### TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

#### DATI DI NAVIGAZIONE

Villa dei Pini, in qualità di Titolare del trattamento del sito web, raccoglie e tratta i dati degli utenti del sito per le seguenti finalità:

- a. Funzionamento dei sistemi informatici di gestione del Sito e nell'uso dei protocolli di comunicazione propri di Internet (si tratta, ad esempio, degli indirizzi IP, dei nomi a dominio dei computer degli utenti che si connettono al Sito, orario della richiesta, metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, della dimensione del file ottenuto in risposta e di altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente).
- b. Controllo delle performance del Sito al fine di migliorarlo ulteriormente;
- c. Accertamento di eventuali responsabilità in caso di ipotetici reati informatici realizzati a danno del Sito o attraverso lo stesso.

Ad eccezione di tali ipotesi, i dati di navigazione degli utenti sono conservati nei limiti temporali stabiliti dalla vigente normativa o aggregati in forma anonima che non consenta di identificare l'utente. I dati di navigazione non vengono comunicati o diffusi.

Per ulteriori informazioni circa i cookies utilizzati nel sito web [www.villadeipini.it](http://www.villadeipini.it) si rimanda all'apposita informativa sui cookie.

#### DATI PERSONALI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

Villa dei Pini, in qualità di Titolare del trattamento del sito web, raccoglie e tratta i dati degli utenti del sito per le seguenti finalità e basi legali:

- a. Fornire agli utenti che si collegano volontariamente al sito, tutte le informazioni necessarie sulla struttura Villa dei Pini.
- b. Fornire assistenza agli utenti per mettersi in contatto con la struttura.

La tipologia di dati raccolti e trattati potrebbe includere le seguenti categorie:

- a) Nome e cognome
- b) Data di nascita
- c) Dati di contatto (e-mail, telefono, indirizzo, etc.)



- d) Genere
- e) Città/Codice postale
- f) Nome utente e Password

Fatta eccezione per quanto specificamente indicato in relazione ai c.d. dati di navigazione, il conferimento di dati personali da parte dell'utente è necessario per permettere:

- la registrazione al Sito e l'accesso alle sue aree riservate;
- l'invio di materiale pubblicitario e promozionale;
- la tutela o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, nonché l'adempimento di obblighi previsti da leggi o regolamenti vigenti, in particolare in materia fiscale;
- la risposta a domande e l'invio di informazioni richieste dall'utente tramite il sito.

In tali casi, contrassegnati con asterisco all'interno del Sito, l'eventuale rifiuto di conferimento dei dati personali non consentirà ad Villa dei Pini di eseguire le attività sopra indicate.

Il conferimento di altri dati personali richiesti nel Sito e non contrassegnati da asterisco è da ritenersi facoltativo.

## **CONSERVAZIONE DEI DATI RACCOLTI**

Villa dei Pini, in qualità di Titolare del trattamento, conserva nei propri sistemi i dati personali acquisiti in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati e in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia.

## **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali raccolti da Villa dei Pini sono trattati prevalentemente con strumenti elettronici od automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti ed in conformità alle disposizioni vigenti in tema di sicurezza e riservatezza. Inoltre, i sistemi informativi ed i programmi informatici sono configurati riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e di identificativi non necessari alle specifiche finalità di trattamento perseguite.

## **TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO**

Nell'ambito delle finalità descritte nella presente informativa, Villa dei Pini non diffonde o trasferisce verso Paesi terzi, ossia verso paesi fuori dai confini dell'Unione Europea, i dati personali raccolti e forniti dagli interessati.

## **COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati personali saranno trattati da Villa dei Pini e dal personale interno ed esterno incaricato dal Titolare del trattamento (ivi compreso il personale preposto agli ordini, al marketing, all'amministrazione, al magazzino, al servizio clienti e alla gestione e manutenzione dei sistemi informativi, nonché della piattaforma informatica del Sito, in relazione alle finalità sopra indicate.

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, per lo svolgimento delle attività di trattamento descritte nella presente informativa, Villa dei Pini effettua comunicazioni a società o enti esterni:

- fornitori di servizi di gestione e manutenzione dei sistemi informativi e del sito web, per il web hosting e la consegna di messaggi elettronici, per la conservazione e l'hosting di archivi di dati informatici di Villa dei Pini.



Con riferimento all'ambito di diffusione dei dati personali dell'utente, i dati personali raccolti da Villa dei Pini non saranno oggetto di diffusione. È implicito che ove l'utente decida di utilizzare il Sito per diffondere consapevolmente sulla rete Internet propri dati personali, tale ipotesi non costituisce diffusione da parte di Villa dei Pini.

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Informiamo, infine, che, ai sensi della Normativa Privacy e, in particolare, degli artt. 7, 8 e 9 del D.Lgs. 196 del 2003 e degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, l'interessato potrà esercitare specifici diritti, rivolgendosi al Titolare, tra cui:

a) *Diritto di accesso*: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc.

b) *Diritto di rettifica*: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

c) *Diritto alla cancellazione*: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:

- i. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
- ii. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- iii. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- iv. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.

d) *Diritto di opposizione al trattamento*: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare.

e) *Diritto di revoca*: L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Prima di esprimere il proprio consenso, l'interessato è informato di ciò. Il consenso è revocato con la stessa facilità con cui è accordato.

f) *Diritto di limitazione di trattamento*: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento.

g) *Diritto alla portabilità dei dati*: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici.

h) *Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo*: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la Normativa Privacy ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Tali diritti, potranno essere esercitati dall'interessato, in ogni momento, scrivendo al Titolare del trattamento: Casa di Cura Villa dei Pini – Via Ugo Foscolo, 78 – 50124 Firenze, contattabile anche via e-mail all'indirizzo [gestione@villadeipini.it](mailto:gestione@villadeipini.it). A tutela della riservatezza dell'utente, è vietato l'inserimento di dati sensibili all'interno delle comunicazioni inviate ai predetti recapiti. Le richieste saranno soddisfatte, in ordine cronologico, il prima possibile.



## **CAMBIAMENTI ALLA PRESENTE INFORMATIVA**

La presente informativa potrebbe essere oggetto di modifiche. Eventuali versioni aggiornate saranno pubblicate sul sito di [www.villadeipini.it](http://www.villadeipini.it) nella presente sezione.

Qualora Villa dei Pini intenda trattare ulteriormente i dati personali per finalità diverse da quelle per cui gli stessi sono stati raccolti, prima di ogni ulteriore trattamento, fornirà agli interessati informazioni in merito a tali diverse finalità, nonché ogni ulteriore informazione pertinente.